

Hallwylska museet

Hallwylska museet

Betalning med voucher

Nya kunder som önskar använda vouchers som betalningsmetod måste skicka ett voucherexemplar till Hallwylska museet för referens innan första besöket med voucher.

För att en voucher ska vara giltig måste den innehålla följande information:

- Museets namn (Hallwylska museet)
- Företagsnamn och namn på referens
- Besöksdatum
- Antal besökare
- Typ av tjänst, exempelvis entréavgift
- Företagets organisationsnummer
- SWIFT, VAT och IBAN-nummer för företag utomlands
- Faktureringsadress
- Kontakttelefonnummer
- E-postadress

Vänligen skicka voucherexemplet med denna information till:

bokning@hallwylskamuseet.se.

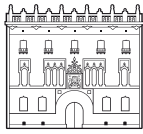
Om ändringar görs med kort varsel, till exempel ändring av antalet besökare i gruppen, måste dessa göras direkt i den ursprungliga vouchern och signeras av grupplederen.

Vid ankomst till museet

En utskriven voucher visas upp i museibutiken med korrekt antal besökare i gruppen. Fakturering sker efter genomfört besök för att säkerställa att rätt antal besökare debiteras. Hallwylska museet har inte möjlighet att bifoga originalvouchers eller inkludera kopior av vouchers med fakturan. Grupper som betalar inträdesavgift med giltiga vouchers behöver inte föranmäla sin ankomst.

Fakturering

Fakturering sker månadsvis. Betalning krävs inom 30 dagar från fakturadatum. Om betalning uteblir eller försenas förbehåller sig museet rätten att neka besök med vouchers och kommer i stället att begära kontant betalning vid entrén.



Hallwylska museet

Ränta och påminnelseavgift

Ränta på försenade betalningar och påminnelseavgift kommer att debiteras i enlighet med svensk lag.

Kontaktinformation

Vid frågor som rör vouchers, vänligen kontakta vår besöksservice:

Telefon: +46 (0) 8 402 30 99

E-post: bokning@hallwylskamuseet.se

Vid frågor som rör fakturering, vänligen kontakta vår ekonomiavdelning:

E-post: invoice@shm.se

Om du har några fler frågor, vänligen kontakta:

Anna Åkerlund

Bokningsansvarig, Hallwylska museet

Telefon: +46 (0) 8 402 30 99

E-post: anna.akerlund@shm.se

Välkommen till Hallwylska museet!